

# Responsable logistique

Famille de métier : Logistique / transport

**Codes ROME :** N1302 - Direction de site logistique  
H1401 - Management et ingénierie gestion industrielle et logistique  
N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique

*Exemples intitulés d'emplois : Animateur/trice d'équipe, chef/fe d'équipe, chef/fe d'entrepôt ...*

## Définition

Le/la responsable logistique organise, pilote, coordonne et contrôle les activités logistiques de l'entreprise et l'optimisation des flux.

Il/elle vérifie les résultats dans le respect des procédures, des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement et des cahiers des charges des clients.

Il/elle assure la gestion des ressources humaines et matérielles.

## Contexte d'exercice du métier

Selon la taille de l'entreprise dans laquelle il/elle travaille, le/la responsable logistique est en charge de tout ou partie de la logistique et de l'équipe logistique.

L'activité varie selon le mode d'organisation, les systèmes d'informatisation et de communication et le type de production (petites séries, grandes séries ...).

Elle peut impliquer des déplacements sur site et être soumise à des astreintes.

## Activités professionnelles

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### **Organisation, suivi et contrôle de l'activité logistique**

- ▶ Planification et organisation des activités logistiques
- ▶ Pilotage du déroulement des activités logistiques
- ▶ Gestion et contrôle de l'utilisation des moyens et matériels
- ▶ Contrôle des activités réalisées (conditionnement des produits, préparation des commandes ...)
- ▶ Contrôle de la conformité des produits, des commandes, des postes de travail
- ▶ Mise en place des procédures en vigueur

### **Organisation, coordination et management de l'équipe logistique**

- ▶ Transmission de consignes et des règles à appliquer aux membres de l'équipe de logistique
- ▶ Répartition, organisation et planification du travail au sein de l'équipe

- ▶ Définition des besoins en formation et accompagnement de la formation avant et après le départ en formation
- ▶ Suivi des performances individuelles et collectives de l'équipe
- ▶ Animation et motivation de l'équipe
- ▶ Gestion des difficultés et des conflits

### **Vérification de l'application des règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement**

### **Activités pouvant être réalisées par le/la responsable logistique :**

### **Mise en œuvre d'actions d'amélioration sur son secteur**

- ▶ Veille technologique et réglementaire
- ▶ Analyse des défaillances, des dysfonctionnements
- ▶ Mise en œuvre de démarches d'amélioration continue

## Compétences

### **Organiser et suivre les activités logistiques**

- ✓ Organiser et suivre l'activité logistique à partir des objectifs fixés et en tenant compte des approvisionnements, dans le cadre des procédures établies
- ✓ Définir et hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs fixés
- ✓ Etablir les plannings et proposer des réajustements du planning en fonction des aléas liés à la réception, au stockage, à la préparation et aux expéditions des produits et des priorités en lien avec le service de production et les services supports
- ✓ Optimiser les ressources utilisées, afin de répondre aux conditions d'hygiène, de qualité et de sécurité requises, dans le respect des normes concernant les spécificités des produits transformés (périssables, fragiles...)
- ✓ Organiser la mise à disposition des installations dans le cadre d'interventions de maintenance préventive ou curative
- ✓ Organiser le flux des matières, produits, déchets et les déplacements de personnel sur son secteur

### **Organiser l'activité des membres de l'équipe au quotidien**

- ✓ Organiser et suivre l'intégration des nouveaux membres de l'équipe
- ✓ Expliquer les consignes, procédures et règles de fonctionnement aux membres de l'équipe, vérifier la compréhension et évaluer leur mise en œuvre
- ✓ Apporter un support technique et méthodologique aux membres de l'équipe

### **Animer l'équipe de logistique et suivre le développement des compétences**

- ✓ Organiser, préparer et conduire des réunions d'équipe afin de transmettre des informations
- ✓ Préparer et conduire un entretien individuel, fixer des objectifs
- ✓ Évaluer les compétences des membres de l'équipe
- ✓ Rendre compte auprès de son/sa responsable hiérarchique pour un suivi clair des résultats/des carrières/de l'activité
- ✓ Proposer des évolutions de carrière et de rémunération pour les membres de l'équipe
- ✓ Définir et accompagner le développement des compétences des membres de l'équipe (formation, tutorat...)
- ✓ Détecter et gérer les difficultés et les conflits au sein de l'équipe
- ✓ Motiver les membres de l'équipe

### **Compétences transverses :**

#### **Transmettre, recevoir des informations et travailler en équipe**

- ✓ S'approprier des consignes et les procédures et les appliquer
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie, opérateurs...) en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ✓ Transmettre les informations au service maintenance selon la procédure définie pour assurer le suivi des activités de maintenance et d'entretiens
- ✓ Renseigner des données sur un support approprié
- ✓ Utiliser correctement le langage technique en usage dans la profession
- ✓ Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- ✓ Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe
- ✓ Identifier l'impact de son activité sur le client externe ou interne (les autres services)

#### **Mettre en œuvre et faire appliquer les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et de gestion de l'environnement**

- ✓ Exécuter et faire appliquer les procédures et instructions liées à la traçabilité et à la qualité
- ✓ Mettre en œuvre et faire appliquer les règles de sécurité dans toute activité (dans l'atelier et au poste de travail)
- ✓ Mettre en œuvre et faire appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise

- ✓ Identifier les risques pour les produits, les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée
- ✓ Utiliser correctement les moyens de prévention et de protection (équipements de protection individuelle : gants, lunettes...)
- ✓ Appliquer les règles liées au respect de l'environnement et au développement durable en vigueur dans l'entreprise (économie d'énergie, de fluide...)
- ✓ Réaliser le tri des déchets et des co-produits selon les règles en vigueur dans l'entreprise
- ✓ Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail
- ✓ Vérifier la conformité des résultats des opérateurs par rapport à des normes, des consignes et des procédures pour maintenir le niveau d'hygiène, de qualité et de sécurité sur la ligne.
- ✓ Assurer la sécurité lors des opérations de maintenance de premier niveau en appliquant les règles en vigueur

### Compétence supplémentaire pouvant être mise en œuvre par le/la responsable logistique

#### **Améliorer l'activité et animer des actions de progrès**

- ✓ Vérifier la conformité des actions des membres de son équipe par rapport aux normes et aux objectifs
- ✓ S'assurer en permanence de la conformité des opérations et agir en conséquence pour le maintien de la qualité des produits
- ✓ Mettre en œuvre une démarche d'analyse des causes à partir de constats d'anomalies, de dysfonctionnements ou d'écarts par rapport aux objectifs
- ✓ Élaborer des propositions d'actions correctives et d'actions d'amélioration en utilisant une méthode pertinente
- ✓ Présenter et argumenter ses propositions auprès de la hiérarchie
- ✓ Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie
- ✓ Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner

### Domaines de connaissances

#### **Connaissances techniques sur les produits**

- ▶ Caractéristiques des poissons, mollusques et crustacés : anatomie et physiologie, appellations, taille, périodes de pêche et d'abondance, répartition géographique
- ▶ Contrôle des produits
- ▶ Fournisseurs
- ▶ Clients

#### **Suivi de l'activité logistique**

- ▶ Économie et gestion administrative
- ▶ Gestion des stocks

#### **Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement**

- ▶ Règles d'hygiène et de prévention relatives à l'hygiène corporelle et vestimentaire ; l'hygiène de l'outillage, des matériels et des locaux
- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

#### ▶ Démarche HACCP

- ▶ Traçabilité
- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

#### **Animation d'une équipe**

- ▶ Animation d'une équipe au quotidien
- ▶ Législation, droit du travail
- ▶ Techniques de management

#### **Communication**

- ▶ Techniques de communication

#### **Outils informatiques**

- ▶ Logiciel de gestion des stocks
- ▶ Outils, système et logiciel d'enregistrement et de traçabilité

#### **Organisation**

- ▶ Méthode et outils de travail en équipe
- ▶ Priorisation des activités

## Comment devenir Responsable logistique ?

Le métier de responsable logistique est accessible après une formation de niveau bac+2. Cependant, pour gérer des infrastructures complexes et diriger toute une équipe, il est conseillé de viser un master ou un diplôme d'ingénieur.

Un certificat de capacité professionnelle de cariste / CACES est requis pour les personnes devant assurer la conduite d'engins de manutention spécifiques.

### **Certifications en lien avec le métier**

- Bac Pro logistique
- BTS - transport et prestations logistique
- DUT - gestion logistique et transport
- DUT - qualité, logistique industrielle et organisation
- Licence Professionnelle management des processus logistiques
- Licence Professionnelle logistique et pilotage des flux

## Quelles évolutions possibles ?

Le/la responsable logistique peut espérer devenir responsable de site logistique ou évoluer vers des postes de direction générale. Cette promotion peut être obtenue en interne si l'entreprise est assez grande pour pourvoir ce poste.