

Responsable des systèmes d'informations

Famille de métier : Fonctions support et management général

Code ROME : M1803 - Direction des systèmes d'information

Définition

Le/la Responsable des systèmes d'informations (SI) assure la mise en place, le fonctionnement et la gestion des systèmes d'informations de l'entreprise de manière directe ou en faisant appel à des prestataires. Supervise la maintenance informatique, la sécurité des données et des communications.

Exemples intitulés d'emplois : Responsable informatique, informaticien/ne ...

Contexte d'exercice du métier

L'activité de ce métier s'exerce en relation avec différents services de l'entreprise ou clients (maintenance, exploitation, direction, ...), en contact avec de multiples intervenants (prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, directeur général, ...).

Elle varie selon le type de structure (entreprise, société de services), l'organisation et le niveau de responsabilité (stratégie, support métiers, management de projet, technologie).

Elle peut être soumise à des contraintes.

Activités professionnelles

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Elaboration de la stratégie et de la politique informatique

- ▶ Définition des orientations stratégiques en matière informatique
- ▶ Rédaction des cahiers des charges
- ▶ Définition de la politique en matière de sécurité et maintenance informatique

Organisation et développement des systèmes d'informations (SI)

- ▶ Développement des SI
- ▶ Intégration et exploitation des SI

Sécurisation des SI

- ▶ Définition des normes et des standards des bases de données, des outils, systèmes et/ou réseaux
- ▶ Suivi et contrôle de l'infrastructure des réseaux d'information
- ▶ Assistance aux opérationnels

Suivi et évaluation des projets / outils informatiques

- ▶ Coordination des projets SI, du lancement à la clôture des projets
- ▶ Gestion des moyens et des ressources alloués aux projets
- ▶ Evaluation de la performance

Compétences

Analyser les besoins de l'entreprise en matière de SI

- ✓ Définir les grands axes de développement, en accord avec sa hiérarchie
- ✓ Interroger les utilisateurs métier pour comprendre leurs attentes par rapport au SI métier
- ✓ Identifier des possibilités offertes par le système existant et proposer des améliorations
- ✓ Conduire une veille technologique

Définir les axes de développement en matière de SI métier

- ✓ Sélectionner les priorités de développement pour le SI métier en tenant compte des demandes des opérationnels et des contraintes de l'entreprise
- ✓ Rédiger les cahiers des charges
- ✓ Fixer les objectifs de délais, budget et de performance pour les projets mis en place
- ✓ Négocier et allouer des ressources (humaines, technologiques, budgétaires ...) nécessaires à la bonne réalisation des projets
- ✓ Sélectionner et gérer les relations contractuelles avec les prestataires

Suivre la mise en œuvre des projets SI et accompagner les utilisateurs

- ✓ Mettre en place et suivre les indicateurs et tableaux de bords des performances du SI métier
- ✓ Contrôler l'évolution des projets SI au regard du cahier des charges et des objectifs fixés
- ✓ Définir l'ensemble des moyens de communication nécessaires à la mise en place des nouveaux projets SI : formation pour les utilisateurs, documents supports disponibles pour les utilisateurs
- ✓ Assurer un reporting auprès de la direction générale sur la réalisation de ces projets
- ✓ Anticiper les besoins futurs des utilisateurs, les évolutions du métier et prévoir les adaptations du SI métier en adéquation avec ces nouveaux besoins

Installer, maintenir et sécuriser le système d'exploitation et d'information

- ✓ Proposer et mettre en place de dispositifs systèmes et procédures de protections
- ✓ Réaliser des audits et contrôler leurs résultats dans le domaine de la qualité logicielle et des méthodes, proposer des mesures correctives
- ✓ Identifier des comportements anormaux et les limites des systèmes
- ✓ Gérer les incidents ou anomalies (enregistrement, analyse, résolution ou transmission, récupération des données si nécessaire, clôture et information)
- ✓ Réaliser des tests de vulnérabilité des systèmes informatiques, des simulations de crise
- ✓ Animer, promouvoir et former sur le plan de la sécurité des SI
- ✓ Contrôler l'application des règles de sécurité informatique
- ✓ Conduire une veille réglementaire et technologique

Compétence transverse

Communiquer et travailler avec différents interlocuteurs internes et externes sur l'activité de son service

- ✓ Elaborer des documents liés à son activité : rapports, comptes-rendus, bilans, tableaux de bord ...et les transmettre aux interlocuteurs pertinents et au responsable hiérarchique
- ✓ Formaliser les procédures, les modes de travail et les règles de fonctionnement de son service
- ✓ Rendre compte de son activité à sa hiérarchie
- ✓ Présenter et expliquer les activités et résultats de son service à différents interlocuteurs internes et/ou externes (comité de direction, autres services, auditeurs ...)
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie, opérateurs...) en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ✓ Animer des réunions avec différents interlocuteurs internes ou externes
- ✓ Établir les échanges appropriés avec les autres services de l'entreprise
- ✓ Identifier l'impact de son activité sur le client externe ou interne (les autres services)

Domaines de connaissance

Architecture technique, intégration et mise en exploitation des SI

- ▶ Architecture technique
- ▶ Phases de développement
- ▶ Méthodes et outils de tests logiciels
- ▶ Intégration et exploitation

Audit et évaluation des SI

- ▶ Méthodes de planification et d'évaluation des SI
- ▶ Schéma stratégique des SI
- ▶ Démarche d'audit d'un SI

Management de projet informatique

- ▶ Schéma directeur
- ▶ Gestion des risques et qualité
- ▶ Planification de budget
- ▶ Législation applicable aux systèmes d'information

Sécurisation des SI

- ▶ Méthode de test
- ▶ Sécurité informatique
- ▶ Confidentialité du SI

Organisation

- ▶ Méthodes et outils du travail en équipe

Comment devenir Responsable des systèmes d'informations ?

Le métier de Responsable des systèmes d'informations est accessible avec un diplôme de niveau bac+3.

Certifications en lien avec le métier

- Licence Informatique
- Titre RNCP Responsable de projets informatiques
- Master Informatique
- Diplôme d'ingénieur en informatique
- Diplôme d'ingénieur en systèmes d'information

Quelles évolutions possibles ?

Le/la responsable des systèmes d'informations peut vers un poste de gestionnaire d'un parc informatique est plus conséquent.