

Responsable de production

Famille de métier : production

Code ROME : H2504 - Encadrement d'équipe en industrie de transformation
H2502 - Management et ingénierie de production

Définition

Le/la responsable de production planifie et organise la production des produits de la mer (transformations et conditionnement) et réalise les ajustements nécessaires en fonction de l'évolution des commandes, en tenant compte des contraintes QHSE et de traçabilité.

Il/elle encadre l'ensemble des équipes de production.

Exemples intitulés d'emplois : Directeur/trice de production, Responsable d'atelier

Contexte d'exercice du métier

Selon la taille de l'entreprise dans laquelle il/elle travaille, le/la responsable de production est en charge de tout ou partie de la production et des équipes de production.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit (tôt le matin).

L'activité s'effectue en environnement humide, bruyant et implique le port de charges.

Le port d'équipements de protection individuelle (tablier, bottes ou chaussures de sécurité, charlotte, gants ...) est requis.

Activités professionnelles

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Planification et organisation de l'activité de production

- ▶ Planification et organisation des activités de production
- ▶ Pilotage du déroulement des activités de production
- ▶ Optimisation de l'utilisation des moyens matériels / équipements de production (produits, matériels ...)
- ▶ Contrôle de la conformité des produits et des activités réalisées
- ▶ Elaboration de procédures
- ▶ Contrôle et suivi du fonctionnement des installations, de l'utilisation des moyens, des interventions techniques et travaux

Suivi, analyse et présentation de l'activité de production

- ▶ Elaboration d'outils de suivi
- ▶ Analyse des résultats
- ▶ Présentation des activités et des résultats du secteur

- ▶ Pilotage du budget de fonctionnement du secteur

Encadrement, coordination et suivi des membres des équipes de production

- ▶ Elaboration des consignes et des règles
- ▶ Organisation des activités
- ▶ Définition des besoins de formation et organisation du planning
- ▶ Gestion des difficultés et des conflits
- ▶ Animation des équipes
- ▶ Suivi des performances individuelles et collectives

Pilotage de la politique Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

Pilotage d'actions d'amélioration sur son secteur

- ▶ Veille technologique et réglementaire
- ▶ Analyse des défaillances, des dysfonctionnements
- ▶ Mise en œuvre de démarches d'amélioration continue

Compétences

Piloter et organiser l'activité de production selon les directives de l'entreprise

- ✓ Décliner les directives et orientations de l'entreprise en objectifs opérationnels
- ✓ Organiser et planifier l'activité de production
- ✓ Définir et hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs fixés
- ✓ Optimiser les ressources utilisées
- ✓ Coordonner et superviser l'intervention des intervenants internes ou externes (services supports, prestataires extérieurs, auditeurs ...)
- ✓ Elaborer et mettre en œuvre des outils de contrôle, de suivi et de mesure de l'activité (tableaux de bord)
- ✓ Réaliser le contrôle et le suivi de l'activité de production, de la qualité des produits, du fonctionnement des installations, de l'utilisation des moyens de production, des interventions techniques et travaux
- ✓ Analyser les indicateurs et ratios de production (coûts, délais), identifier les écarts et mettre en œuvre des actions d'amélioration ou des actions correctives

Piloter la gestion des ressources humaines en prenant en compte le droit du travail et les relations sociales

- ✓ Expliquer les objectifs opérationnels, les orientations et les directives de l'entreprise aux membres des équipes de production, vérifier la compréhension et évaluer leur mise en œuvre
- ✓ Appliquer et faire appliquer la réglementation du droit du travail et la convention collective, les accords et usages d'entreprise ou d'établissement en vigueur et les expliquer aux membres des équipes de production en collaboration avec les services RH
- ✓ Identifier et justifier les besoins en recrutement
- ✓ Réaliser des entretiens de recrutement en collaboration avec les services RH
- ✓ Organiser l'intégration des nouveaux membres de l'équipe
- ✓ Animer des réunions avec les animateurs et/ou chefs d'équipe sur les objectifs, la planification et le suivi des résultats
- ✓ Accompagner les animateurs et/ou chefs d'équipe dans leur fonction et leur prise de décision
- ✓ Préparer et conduire des entretiens individuels, fixer des objectifs
- ✓ Évaluer les compétences des membres des équipes de production
- ✓ Définir et suivre le développement des compétences des membres des équipes de production (formation, tutorat...)
- ✓ Superviser le déploiement des entretiens réalisés par les animateurs et/ou chefs d'équipe avec les membres de leur équipe
- ✓ Détecter et gérer les difficultés et les conflits
- ✓ Motiver les membres des équipes

Piloter la politique Qualité, Hygiène, Sécurité et de gestion de l'Environnement

- ✓ Analyser les risques liés à l'activité pour les personnes et les installations de son secteur, identifier les mesures préventives et correctives appropriées et les mettre en œuvre en collaboration avec les services pertinents (Assurance de la qualité, HSE, instance représentative du personnel, CSE : Comité Social et Economique...)
- ✓ Elaborer les procédures et instructions liées à la traçabilité et à la qualité
- ✓ Mettre en œuvre les mesures permettant d'assurer la traçabilité des activités sur le secteur
- ✓ Vérifier l'application des règles de sécurité dans toute activité (dans l'atelier et au poste de travail)
- ✓ Vérifier l'application des règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
- ✓ Contrôler l'application du plan de prévention pour les interventions extérieures
- ✓ Vérifier l'application des règles de marche en avant des produits et de respect de la chaîne du froid à toutes les étapes de la production
- ✓ Détecter et tracer les non-conformités au regard des exigences de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement, analyser les causes et mettre en œuvre des actions correctives appropriées en collaboration avec les services compétents

- ✓ Vérifier l'aptitude technique et réglementaire des membres des équipes de son secteur à effectuer toute intervention (habilitation, certification, recyclage ...)
- ✓ Identifier l'adéquation des procédures avec les activités de production et réaliser des mises à jour, le cas échéant
- ✓ Vérifier l'application des règles liées au respect de l'environnement et au développement durable en vigueur dans l'entreprise (économie d'énergie, de fluide...)
- ✓ Elaborer les procédures de tri des déchets et des co-produits

Piloter des actions d'amélioration continue

- ✓ Rechercher et analyser des informations concernant les évolutions techniques et industrielles
- ✓ Identifier des actions d'amélioration à mettre en œuvre en fonction de l'analyse des indicateurs, des priorités et des ressources disponibles
- ✓ Piloter la mise en œuvre d'actions d'amélioration en associant les membres des équipes de production, les services supports et la hiérarchie
- ✓ Animer des groupes de travail dans le cadre de projet d'amélioration
- ✓ Expliquer aux membres des équipes les mesures d'amélioration à mettre en œuvre, les accompagner au changement et vérifier le déploiement des informations

Compétence transverse

Communiquer et travailler avec différents interlocuteurs internes et externes sur l'activité de son secteur

- ✓ Elaborer des documents liés à son activité : rapports, comptes-rendus, bilans, tableaux de bord ...et les transmettre aux interlocuteurs pertinents et au responsable hiérarchique
- ✓ Formaliser les procédures, les modes de travail et les règles de fonctionnement de son secteur
- ✓ Rendre compte de son activité à sa hiérarchie
- ✓ Présenter et expliquer les activités et résultats de son secteur à différents interlocuteurs internes et/ou externes (comité de direction, autres services, auditeurs ...)
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie, opérateurs...) en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ✓ Animer des réunions avec différents interlocuteurs internes ou externes
- ✓ Établir les échanges appropriés avec les autres services de l'entreprise
- ✓ Identifier l'impact de son activité sur le client externe ou interne (les autres services)

Domaines de connaissances

Gestion de la production

- ▶ Caractéristiques des poissons, mollusques et crustacés : anatomie et physiologie, appellations, taille, périodes de pêche et d'abondance, répartition géographique
- ▶ Contrôle des produits
- ▶ Fournisseurs
- ▶ Clients
- ▶ Méthodes et techniques de transformation de produits

Suivi de l'activité

- ▶ Économie et gestion administrative
- ▶ Elaboration de budget

Gestion de la Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement

- ▶ Règles d'hygiène et de prévention relatives à l'hygiène corporelle et vestimentaire

- ▶ Entretien/nettoyage/désinfection de l'outillage, des matériels et des locaux
- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire
- ▶ Démarche HACCP
- ▶ Traçabilité

Gestion des ressources humaines et management

- ▶ Réglementation en matière de gestion RH
- ▶ Techniques de gestion RH et analyse des indicateurs (turnover, absentéisme ...)
- ▶ Techniques de communication
- ▶ Techniques de management

Outils informatiques

- ▶ Logiciel de gestion des stocks
- ▶ Outils, système et logiciel d'enregistrement et de traçabilité
- ▶ Outils statistique et logiciels de gestion de la production

Amélioration continue

- ▶ Techniques d'amélioration continue

Organisation

- ▶ Méthode et outils de travail en équipe
- ▶ Planification et priorisation des activités

Comment devenir responsable de production?

Le métier est accessible après une formation de bac +2 à bac +5 et / ou une expérience significative en gestion de la production (chef d'équipe ...).

Certifications en lien avec le métier

- BTS ATI - Assistance Technique d'Ingénieur
- B.T.S.A Sciences et Technologies des Aliments spécialité Aliments et Processus Technologiques
- B.T.S.A Sciences et Technologies des Aliments spécialité Viandes et produits de la Pêche
- D.U.T Génie biologique Option Industries Alimentaires et Biologiques
- Licence professionnelle conception et production des aliments
- Licence professionnelle Génie des Bio-Productions et de l'Agroalimentaire
- Licence professionnelle Management de la production en industries alimentaires
- Licence professionnelle Responsable d'atelier de productions fromagères de terroir
- Titre de Responsable du développement en agro-industrie (niveau II)
- Diplôme d'ingénieur agroalimentaire ...

Quelles évolutions possibles ?

Le/la responsable d'équipe de production peut évoluer vers des postes de directeur/trice de site industriel ou de direction générale.