

# Chauffeur/euse Livreur/euse

Famille de métier : Logistique / transport

**Codes ROME :** N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance  
N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance

## Définition

Le/la Chauffeur/euse livreur/euse réalise des livraisons ou des enlèvements auprès de fournisseurs et de clients dans le périmètre géographique de l'entreprise, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire et des règles de conduite.

*Exemples intitulés d'emplois : Chauffeur/euse, livreur/euse ...*

## Contexte d'exercice du métier

Le/la chauffeur/euse livreur/euse passe le plus clair de son temps au volant de son véhicule, à sillonner des routes plus ou moins urbaines selon la région dans laquelle il/elle travaille.

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

## Activités professionnelles

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### **Chargement et déchargement du véhicule**

- ▶ Chargement du véhicule en fonction de la tournée à réaliser : arrimage et calage, répartition de la charge, protection des produits fragiles, contrôle des possibilités de cohabitation des produits entre eux...
- ▶ Déchargement du véhicule sur les lieux de livraison

### **Préparation de la tournée**

- ▶ Examen des commandes à transporter
- ▶ Organisation de la tournée

### **Contrôle des produits**

- ▶ Contrôle des produits lors du chargement, de la livraison et des opérations de reprise ou de retours de produits

### **Conduite**

- ▶ Conduite du véhicule selon les règles de sécurité

### **Livraison chez le client**

- ▶ Remise des produits au client selon les consignes et procédures en vigueur
- ▶ Contrôle des conditions de réception des produits par les clients (présence du client, nature du contrôle effectué, ...)

### **Entretien et contrôle du véhicule**

- ▶ Contrôle de l'état de sécurité du véhicule
- ▶ Réalisation des opérations d'entretien de premier niveau du véhicule
- ▶ Nettoyage du véhicule

### **Activités pouvant être réalisées par le/la chauffeur/euse livreur/euse :**

#### **Enlèvement des produits de la criée**

- ▶ Enlèvement des produits chez les fournisseurs selon les consignes et procédures en vigueur
- ▶ Contrôle des conditions de réception des produits au sein de l'entreprise (présence de l'interlocuteur compétent, nature du contrôle effectué, ...)

### **Communication et relation fournisseurs**

- ▶ Recueil d'informations auprès des fournisseurs et transmission au sein de l'entreprise
- ▶ Réalisation de bons de reprise ou d'opérations de retour de marchandises

## **Compétences**

### **Préparer le transport des produits**

- ✓ Repérer les lieux de livraison et déterminer l'itinéraire
- ✓ Estimer le temps nécessaire pour la réalisation de la tournée et en évaluer sa faisabilité
- ✓ Préparer avec rigueur les documents utiles au transport et vérifier que chaque pièce soit accompagnée des documents adéquats
- ✓ Classer les bons de livraison en fonction du sens de la livraison
- ✓ Renseigner les documents en vigueur avant le départ en tournée en respectant les consignes (feuille de route,...)

### **Contrôler la nature, de la quantité et du bon état des produits**

- ✓ Contrôler la nature du chargement, son étiquetage et la conformité au bon de livraison en qualité et en quantité
- ✓ Vérifier l'état et l'intégrité des produits
- ✓ Contrôler le respect des capacités de chargement du véhicule au regard des règles de sécurité en vigueur
- ✓ Identifier et signaler toute erreur, prendre les mesures adaptées

### **Organiser le chargement et le déchargement du véhicule**

- ✓ Organiser le chargement du véhicule selon les règles de sécurité et en tenant compte des contraintes des produits et de la tournée
- ✓ Arrimer et caler les produits dans le véhicule de façon pertinente et selon les consignes
- ✓ Vérifier les conditions de stockage des produits (température du camion, respect de la chaîne du froid ...)
- ✓ Organiser le déchargement en respectant les règles de sécurité pour les personnes, les produits et le lieu de livraison
- ✓ Réaliser le déchargement du véhicule en tenant compte des règles de sécurité et en utilisant les matériels et engins appropriés
- ✓ Identifier les risques liés au déchargement et alerter le cas échéant

### **Conduire le véhicule**

- ✓ Conduire un véhicule en respectant les règles de sécurité routière et la législation relative au temps de conduite et de repos
- ✓ Adopter une conduite appropriée selon la nature des produits transportés et la charge du véhicule
- ✓ Adopter une conduite écologique et citoyenne
- ✓ Ajuster son itinéraire en fonction des aléas de la tournée
- ✓ Choisir le stationnement le mieux adapté, en fonction de la situation
- ✓ Réaliser les contrôles et l'entretien de premier niveau du véhicule en respectant les consignes (vérification de l'état de fonctionnement des organes de sécurité du véhicule avant le départ,...)
- ✓ Réaliser le nettoyage du véhicule et des matériels utilisés

### **Réaliser les livraisons**

- ✓ Vérifier la conformité du lieu de livraison et l'identité de la personne habilitée à recevoir la livraison
- ✓ Livrer les produits en prenant en compte les consignes et les caractéristiques du client
- ✓ Veiller au bon déroulement des opérations de réception chez le client
- ✓ Identifier les risques lors de la réception des produits chez le client
- ✓ Repérer les aléas susceptibles de retarder la livraison et alerter
- ✓ Prendre les mesures adaptées en cas d'incident (client absent, panne, ...)

### **Organiser son activité**

- ✓ Organiser son véhicule et mettre en place les équipements nécessaires à l'activité
- ✓ Anticiper les temps de chargement, de conduite, les temps de déchargement, les éventuels aléas
- ✓ Respecter les procédures
- ✓ S'organiser pour réaliser toutes les activités nécessaires dans un ordre logique

### **Compétence transverse**

#### **Transmettre, recevoir des informations et travailler en équipe**

- ✓ S'approprier des consignes et les procédures et les appliquer
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie...) en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ✓ Renseigner des données sur un support approprié
- ✓ Utiliser correctement le langage technique en usage dans la profession
- ✓ Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- ✓ Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe
- ✓ Identifier l'impact de son activité sur le client externe ou interne (les autres services)

### **Compétences supplémentaires pouvant être mises en œuvre par le/la chauffeur/euse livreur/euse :**

#### **Réaliser des enlèvements de produits**

- ✓ Enlever les produits en prenant en compte les consignes et les caractéristiques du fournisseur
- ✓ Veiller au bon déroulement des opérations d'enlèvement
- ✓ Identifier les risques lors de l'enlèvement des produits chez le fournisseur
- ✓ Prendre les mesures adaptées en cas d'incident (commande non prête ou non préparée, commande non conforme, panne, ...)

#### **Réaliser des encaissements**

- ✓ Renseigner le bon de livraison
- ✓ Réaliser les encaissements et les rendus-monnaie avec exactitude quels que soient les éléments perturbant l'attention (clients pressés, stationnement gênant ...)

## **Domaines de connaissances**

### **Manutention**

- ▶ Techniques de manutention
- ▶ Utilisation des engins de manutention

### **Conduite d'un véhicule**

- ▶ Règlements en matière de transport de produits alimentaires
- ▶ Principes et techniques d'éco conduite

- ▶ Techniques de contrôle et d'entretien courant d'un véhicule de livraison

### **Organisation**

- ▶ Méthode et outils de travail en équipe

### **Législation / Règlementation**

- ▶ Règlementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

## Comment devenir chauffeur/euse livreur/euse ?

Le métier est accessible aux personnes détentrice d'un permis véhicules lourds ou porteurs et la FIMO (formation initiale minimale obligatoire) et/ou la FCOS (formation continue obligatoire de sécurité), si le type de véhicule l'exige.

### **Certifications en lien avec le métier**

- CAP Conduite routière,
- CAP Livreur,
- BEP Conduite et services dans le transport routier

## Quelles évolutions possibles ?

Le chauffeur/euse livreur/euse peut évoluer vers les métiers de la logistique : agent/e logistique, préparateur/trice de commande ...