

# Agent/e logistique

Famille de métier : Logistique / transport

**Codes ROME :** N1103 - Magasinage et préparation de commandes

## Définition

L'agent/e logistique réalise tout ou partie des activités logistiques au sein de l'entreprise (réception, contrôle, mise en stock, expédition) dans le respect des procédures et des règles de traçabilité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement.

**Exemples intitulés d'emplois :** *Opérateur/rice logistique, Magasinier/ère, Manutentionnaire, Agent/e de manutention, cariste ...*

## Contexte d'exercice du métier

L'activité peut s'effectuer dans un atelier, dans un entrepôt, sur un quai ...

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Elle peut s'effectuer en environnement humide, bruyant et implique la manipulation de charges.

Le port d'équipements de protection (bottes ou chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

## Activités professionnelles

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### **Chargement, déchargement et manutention des produits de la mer**

- ▶ Manipulation et déplacement des produits dans différentes zones (quai d'expédition, station de conditionnement, ...)
- ▶ Conduite et utilisation des engins de manutention
- ▶ Contrôle de l'état, de l'étiquetage des produits de la mer et de leurs contenants

### **Gestion des stocks**

- ▶ Contrôle des produits (qualité et quantité)
- ▶ Affectation des produits aux emplacements prévus
- ▶ Enregistrement des mouvements de produits (sur système informatique, par scanner, sur supports « papier » ...)
- ▶ Enregistrement et suivi des mouvements de stocks

### **Nettoyage et entretien de premier niveau des espaces et matériels de stockage et manutention**

- ▶ Contrôle de l'état de fonctionnement des matériels de stockage
- ▶ Réalisation des opérations d'entretien de premier niveau des engins de manutention
- ▶ Réalisation d'inventaires

### **Mise en œuvre des règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement**

### **Activités pouvant être réalisées par l'agent/e logistique :**

#### **Préparation des commandes et des expéditions**

- ▶ Repérage des produits à préparer
- ▶ Préparation des commandes en fonction des consignes et des règles de sécurité alimentaire
- ▶ Enregistrement des opérations de préparation de commande
- ▶ Renseignement et contrôle des documents d'expédition

## Compétences

### **Contrôler la conformité des produits de la mer et les documents associés lors de la réception des produits**

- ✓ Apprécier les conditions de transport des produits et identifier toute non-conformité
- ✓ Vérifier la conformité (aspect, qualité, quantité...) des produits de la mer et de leur conditionnement au regard des procédures et des documents de référence
- ✓ Identifier les anomalies et mettre en œuvre les mesures pertinentes selon les instructions et procédures (alerte, ...)
- ✓ Renseigner les documents de traçabilité ou outils de gestion selon les instructions et procédures

### **Déplacer et manipuler les produits de la mer dans le respect des consignes**

- ✓ Réaliser la distribution des produits en production ou en zone de stockage en fonction des transformations à réaliser et selon les consignes
- ✓ Répartir les caisses sur les palettes, les filmer et les étiqueter en respectant les consignes
- ✓ Réaliser le rangement des produits dans la zone appropriée en fonction du produit, du client et de la zone géographique
- ✓ Stocker et entreposer les produits à expédier et la resserre dans les lieux de stockage adaptés
- ✓ Utiliser des engins de manutention et de levage dans le respect des consignes de sécurité
- ✓ Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail
- ✓ Anticiper les risques d'altération des produits par une manipulation adaptée

## Compétences transverses

### **Transmettre, recevoir des informations et travailler en équipe**

- ✓ S'approprier des consignes et les procédures et les appliquer
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs (équipe, hiérarchie...) en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- ✓ Renseigner des données sur un support approprié
- ✓ Utiliser correctement le langage technique en usage dans la profession
- ✓ Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- ✓ Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe
- ✓ Identifier l'impact de son activité sur le client externe ou interne (les autres services)

### **Appliquer les règles liées à la traçabilité, la qualité, l'hygiène, la sécurité et l'environnement**

- ✓ Respecter et appliquer les procédures et instructions liées à la traçabilité et à la qualité
- ✓ Appliquer les règles de sécurité dans toute activité (dans l'atelier et au poste de travail)
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
- ✓ Appliquer les règles de marche en avant des produits et respecter la chaîne du froid à toutes les étapes de la production
- ✓ Identifier les risques pour les produits, les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée
- ✓ Utiliser correctement les moyens de prévention et de protection (équipements de protection individuelle : gants, lunettes...)
- ✓ Appliquer les règles liées au respect de l'environnement et au développement durable en vigueur dans l'entreprise (économie d'énergie, de fluide...)
- ✓ Réaliser le tri des déchets et des co-produits selon les règles en vigueur dans l'entreprise
- ✓ Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail

## Compétences supplémentaires pouvant être mise en œuvre par l'agent/e logistique

### **Préparer des commandes et les expéditions des produits de la mer**

- ✓ Identifier les informations indispensables à la préparation des commandes sur le bon de commande
- ✓ Localiser et repérer les produits à préparer
- ✓ Réaliser le prélèvement des produits à l'aide d'outils appropriés
- ✓ Préparer et organiser les palettes en respectant les consignes de sécurité et de lisibilité de la commande
- ✓ Sélectionner les contenants adaptés en fonction de la nature du ou des produits et de la commande, dans le respect de la réglementation en matière de sécurité alimentaire
- ✓ Emballer et conditionner les produits pour le transport en fonction de leurs caractéristiques et en suivant les normes d'étiquetage et de la réglementation en matière de sécurité alimentaire

### **Enregistrer et consulter les mouvements des stocks, en assurant la traçabilité des produits**

- ✓ Choisir les fonctionnalités permettant la consultation ou l'enregistrement des mouvements de stocks sur les outils de saisie (tablette, ERP, logiciel de gestion des stocks...)
- ✓ Enregistrer les informations nécessaires à la traçabilité des opérations logistiques à l'aide de l'outil de gestion de stock de l'entreprise
- ✓ Identifier la signification des informations affichées sur les outils de gestion de stocks
- ✓ Identifier les informations devant figurer sur les étiquettes
- ✓ Utiliser le système d'information de l'entreprise pour produire des étiquettes
- ✓ Réaliser l'étiquetage des produits et des contenants en fonction de leur provenance et de leur destination

## Domaines de connaissances

### **Connaissances techniques sur les produits**

- ▶ Caractéristiques des poissons, mollusques et crustacés : anatomie et physiologie, appellations, taille, périodes de pêche et d'abondance, répartition géographique
- ▶ Contrôle des produits
- ▶ Fournisseurs
- ▶ Clients
- ▶ Gestion des stocks

### **Manutention**

- ▶ Techniques de manutention
- ▶ Utilisation des engins de manutention

### **Entretien**

- ▶ Techniques de nettoyage et d'entretien du poste de travail, des machines et outils

### **Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement**

- ▶ Règles d'hygiène et de prévention relatives à l'hygiène corporelle et vestimentaire
- ▶ Entretien/nettoyage/désinfection de l'outillage, des matériels et des locaux
- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire
- ▶ Démarche HACCP
- ▶ Traçabilité

### **Outils informatiques**

- ▶ Logiciel de gestion des stocks
- ▶ Outils, système et logiciel d'enregistrement et de traçabilité

### **Organisation**

- ▶ Méthode et outils de travail en équipe

## Comment devenir agent/e logistique ?

Le métier peut être accessible sans expérience préalable ou formation initiale spécifique.

Un certificat de capacité professionnelle de cariste / CACES est requis pour les agents logistique devant assurer la conduite d'engins de manutention spécifiques.

### **Certifications en lien avec le métier**

- CAP Agent d'entreposage et de messagerie
- Bac Pro/BEP Logistique

## Quelles évolutions possibles ?

L'agent/e logistique peut évoluer vers les métiers de la logistique / transport : chauffeur/euse-livreur/euse, préparateur/trice de commande ...

Après plusieurs années d'expérience, Il/elle peut évoluer vers le métier de responsable logistique